

Πολιτική απορρήτου

Πώς η Intelevate διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω του intelevate.ai και των καναλιών επικοινωνίας.

1. Ποιος είναι υπεύθυνος

Η Intelevate.ai είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται εδώ. Για οτιδήποτε αφορά την παρούσα πολιτική, επικοινωνήστε στο hello@intelevate.ai.

2. Τι συλλέγουμε

Ο Ιστότοπος δεν έχει φόρμα επικοινωνίας ούτε λογαριασμούς χρηστών. Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν επιλέγετε να μας τα στείλετε:

- **Στοιχεία που μας στέλνετε** — όνομα, επωνυμία επιχείρησης, τηλέφωνο, email και ό,τι αναφέρετε στο μήνυμά σας, όταν επικοινωνείτε με email, WhatsApp ή τηλέφωνο.
- **Στοιχεία παραγγελίας και έργου** — όσα χρειάζονται για να ετοιμάσουμε προσφορά, να παράγουμε τα προϊόντα σας και να τα εγκαταστήσουμε, όπως διεύθυνση παράδοσης και ο σύνδεσμος προορισμού ενός προϊόντος NFC.
- **Τεχνικά αρχεία** — ο πάροχος φιλοξενίας τηρεί συνήθη αρχεία καταγραφής διακομιστή, τα οποία περιλαμβάνουν διευθύνσεις IP, για λόγους ασφάλειας και αντιμετώπισης προβλημάτων.

Δεν ζητάμε και δεν επιθυμούμε δεδομένα ειδικών κατηγοριών, όπως δεδομένα υγείας ή βιομετρικά.

3. Cookies και αιτήματα προς τρίτους

Ο Ιστότοπος δεν χρησιμοποιεί cookies. Δεν υπάρχει κώδικας στατιστικών, διαφήμισης ή παρακολούθησης.

Οι γραμματοσειρές φορτώνονται από το Google Fonts. Το αίτημα αυτό γνωστοποιεί στην Google τη διεύθυνση IP της συσκευής σας, χωρίς όμως να εγκαθιστά cookie. Τίποτα άλλο στον Ιστότοπο δεν επικοινωνεί με τρίτους αν δεν ακολουθήσετε εσείς κάποιον σύνδεσμο.

Αν μας γράψετε στο WhatsApp, η συνομιλία μεταφέρεται μέσω του WhatsApp και υπόκειται και στους δικούς του όρους απορρήτου.

4. Γιατί τα χρησιμοποιούμε και με ποια νομική βάση

- Για να απαντήσουμε στο αίτημά σας και να ετοιμάσουμε προσφορά — επειδή μας το ζητήσατε, ως στάδιο πριν από τη σύναψη σύμβασης.
- Για να παρέχουμε, παραδώσουμε, εγκαταστήσουμε και υποστηρίξουμε ό,τι παραγγέλλετε — για την εκτέλεση της σύμβασης.
- Για να τηρούμε αρχεία που απαιτούνται για λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς — για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.
- Για να σας στέλνουμε περιστασιακά ενημέρωση για τις υπηρεσίες μας — μόνο εφόσον το έχετε ζητήσει, και μπορείτε να το σταματήσετε οποτεδήποτε.

5. Ποιος άλλος τα βλέπει

Δεν πωλούμε προσωπικά δεδομένα και δεν τα διαθέτουμε για τη διαφήμιση τρίτων.

Υφίστανται επεξεργασία για λογαριασμό μας από συνεργάτες που μας υποστηρίζουν: τον πάροχο φιλοξενίας, τον πάροχο email, την πλατφόρμα μηνυμάτων μέσω της οποίας επικοινωνήσατε και, όπου χρειάζεται, τον κατασκευαστή ενός προϊόντος με το λογότυπό σας. Ο καθένας λαμβάνει μόνο όσα απαιτούνται.

6. Για πόσο τα κρατάμε

Αιτήματα που δεν καταλήγουν σε παραγγελία διατηρούνται όσο διαρκεί η επικοινωνία και για εύλογο διάστημα μετά, και στη συνέχεια διαγράφονται.

Στοιχεία που συνδέονται με παραγγελία διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτεί ο νόμος για λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς.

7. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό ή εναντίωση στην επεξεργασία, καθώς και φορητότητα. Όπου βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

Γράψτε στο hello@intelevate.ai αναφέροντας ποιο δικαίωμα θέλετε να ασκήσετε. Απαντάμε εντός ενός μηνός. Ενδέχεται να χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, ζητώντας μόνο ό,τι είναι απαραίτητο.

Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας διαμονής σας.

8. Ασφάλεια

Ο Ιστότοπος εξυπηρετείται μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης. Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ανάλογα με το εύρος των δεδομένων που τηρούμε και φροντίζουμε να κρατάμε σκόπιμα περιορισμένο τον όγκο τους.

Τελευταία ενημέρωση: 8 Σεπτεμβρίου 2026. Το κείμενο μπορεί να αναθεωρηθεί· ισχύει πάντα η έκδοση που είναι δημοσιευμένη στο intelevate.ai.