

Όροι πώλησης

Οι όροι που ισχύουν όταν παραγγέλλετε προϊόντα NFC ή ψηφιακό μενού από την Intelevate, είτε μέσω του Ιστότοπου είτε μέσω WhatsApp, τηλεφώνου ή email.

1. Ποιοι είμαστε

Οι παρόντες όροι ισχύουν μεταξύ εσάς και της Intelevate.ai («Intelevate», «εμείς»), που παρέχει προϊόντα NFC, ψηφιακά μενού, ιστοσελίδες και αυτοματισμούς σε επιχειρήσεις στην Κύπρο. Επικοινωνία: hello@intelevate.ai ή **+357 94 009589** (τηλέφωνο και WhatsApp).

2. Σε ποιους απευθύνονται

Τα προϊόντα μας απευθύνονται σε επιχειρήσεις. Αν παραγγέλλετε ως καταναλωτής, για σκοπούς εκτός της επαγγελματικής σας δραστηριότητας, διατηρείτε επιπλέον όλα τα δικαιώματα που σας δίνει η νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή, η οποία υπερισχύει όπου οι όροι αυτοί ορίζουν διαφορετικά.

3. Τιμές

Οι τιμές είναι σε ευρώ και **περιλαμβάνουν ΦΠΑ, παράδοση και εγκατάσταση σε όλη την Κύπρο**. Δεν υπάρχει ξεχωριστή χρέωση μετάβασης.

Όπου η τιμή εμφανίζεται ως «από», για παράδειγμα σε πλακέτα με το λογότυπό σας ή σε ψηφιακό μενού, η τελική τιμή εξαρτάται από τις επιλογές σας. Την επιβεβαιώνουμε μαζί σας πριν από την εγκατάσταση και δεν οφείλετε τίποτα αν δεν την αποδεχτείτε.

Το ψηφιακό μενού έχει επίσης μηνιαία χρέωση 15 έως 29 € για φιλοξενία, αλλαγές και υποστήριξη. Σας λέμε ποια ισχύει πριν δεσμευτείτε. Μεγαλύτερες ποσότητες, παραγγελίες από το τραπέζι και άλλες εξατομικευμένες εργασίες τιμολογούνται ξεχωριστά.

4. Πώς γίνεται μια παραγγελία

Με την υποβολή παραγγελίας στον Ιστότοπο μας στέλνετε αίτημα αγοράς των προϊόντων που επιλέξατε στις τιμές που εμφανίζονται, και λαμβάνετε αμέσως αριθμό παραγγελίας. **Σε αυτό το στάδιο δεν χρεώνεστε τίποτα.**

Στη συνέχεια επικοινωνούμε μαζί σας τηλεφωνικά, μέσω WhatsApp ή με email για να επιβεβαιώσουμε τις λεπτομέρειες και να συμφωνήσουμε ημερομηνία παράδοσης και εγκατάστασης. Η σύμβαση συνάπτεται όταν επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας. Αν δεν μπορούμε να την αποδεχτούμε, για παράδειγμα επειδή η διεύθυνση είναι εκτός της περιοχής που εξυπηρετούμε, σας ενημερώνουμε και δεν οφείλετε τίποτα.

5. Παράδοση και εγκατάσταση

Παραδίδουμε και εγκαθιστούμε τα προϊόντα στη διεύθυνση που μας δίνετε, την ημερομηνία που συμφωνούμε μαζί σας. Χρειάζεται να είναι παρών κάποιος εξουσιοδοτημένος από την επιχείρησή σας.

Στα προϊόντα NFC ρυθμίζουμε τον σύνδεσμο, όπως τη σελίδα κριτικών σας στο Google, και τον δοκιμάζουμε μαζί σας σε κινητό. Το ψηφιακό μενού το φτιάχνουμε με βάση τα στοιχεία που μας δίνετε και το ελέγχουμε μαζί σας πριν δημοσιευτεί.

Είστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο που μας δίνετε, όπως κείμενα μενού, τιμές, λογότυπα και συνδέσμους, και για το ότι έχετε δικαίωμα να το χρησιμοποιείτε.

6. Πληρωμή

Πληρώνετε στην εγκατάσταση, με κάρτα ή μετρητά, αφού τα προϊόντα εγκατασταθούν και λειτουργούν. Σας δίνουμε απόδειξη ή τιμολόγιο· αν χρειάζεστε ξεχωριστή αναγραφή ΦΠΑ, απλώς ζητήστε το.

Οι μηνιαίες χρεώσεις του ψηφιακού μενού χρεώνονται όπως συμφωνείται μαζί σας κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

7. Αλλαγή ή ακύρωση παραγγελίας

Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε μια παραγγελία **χωρίς χρέωση οποιαδήποτε στιγμή πριν από την εγκατάσταση**: απλώς ενημερώστε μας τηλεφωνικά, μέσω WhatsApp ή με email. Επειδή δεν πληρώνετε τίποτα εκ των προτέρων, δεν υπάρχει τίποτα να επιστραφεί.

8. Καταναλωτές: δικαίωμα υπαναχώρησης

Αν είστε καταναλωτής και παραγγείλατε εξ αποστάσεως (μέσω του Ιστότοπου, τηλεφώνου, WhatsApp ή email), μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός **14 ημερών από την παραλαβή των προϊόντων**, χωρίς να δώσετε αιτιολογία. Ενημερώστε μας με σαφή δήλωση στο **hello@intelevate.ai**, για παράδειγμα: «Υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου για τα ακόλουθα προϊόντα: [προϊόντα], που παρήγγειλα στις [ημερομηνία] και παρέλαβα στις [ημερομηνία]. Όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία.»

Στη συνέχεια παραλαμβάνουμε τα προϊόντα και επιστρέφουμε τυχόν πληρωμή εντός 14 ημερών από τη δήλωσή σας, με τον τρόπο που πληρώσατε. Το δικαίωμα αυτό δεν ισχύει για προϊόντα που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας ή είναι σαφώς εξατομικευμένα, όπως μια πλακέτα με το λογότυπό σας. Αν μας ζητήσατε να ξεκινήσουμε την εργασία για ψηφιακό μενού εντός των 14 ημερών και στη συνέχεια υπαναχωρήσετε, πληρώνετε μόνο την εργασία που έγινε μέχρι εκείνη τη στιγμή.

9. Ελαττώματα και εγγύηση

Αν ένα προϊόν είναι ελαττωματικό ή δεν λειτουργεί όπως περιγράφεται, ενημερώστε μας. Το επισκευάζουμε ή το αντικαθιστούμε, ή σας επιστρέφουμε τα χρήματα αν κανένα από τα δύο δεν είναι δυνατό. Αν ο σύνδεσμος ενός προϊόντος χρειαστεί αργότερα να οδηγή αλλού, μπορούμε να τον αλλάξουμε.

Αν είστε καταναλωτής, έχετε επιπλέον τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, που διαρκεί τουλάχιστον δύο χρόνια από την παράδοση. Ζημιές από κακή χρήση, ατυχήματα, αλλαγές από τρίτους ή συνήθη φθορά δεν αποτελούν ελάττωμα.

10. Ευθύνη

Ευθυνόμαστε για ζημία που είναι προβλέψιμη συνέπεια της παραβίασης των όρων αυτών ή της έλλειψης εύλογης επιμέλειας από μέρους μας. Δεν ευθυνόμαστε για αλλαγές που κάνουν υπηρεσίες τρίτων προς τις οποίες οδηγούμε, όπως το Google ή το WhatsApp.

Αν παραγγέλλετε ως επιχείρηση, δεν ευθυνόμαστε για διαφυγόντα κέρδη, έσοδα ή επιχειρηματικές ευκαιρίες, και η συνολική μας ευθύνη για μια παραγγελία περιορίζεται στην τιμή της παραγγελίας αυτής.

Καμία διάταξη των όρων αυτών δεν περιορίζει ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί βάσει νόμου, όπως για θάνατο ή σωματική βλάβη από αμέλεια ή για δόλο.

11. Τα δεδομένα σας

Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία της παραγγελίας σας για να την εκτελέσουμε και να επικοινωνήσουμε μαζί σας γι' αυτήν, όπως εξηγεί η Πολιτική απορρήτου.

12. Παράπονα και εφαρμοστέο δίκαιο

Αν κάτι δεν πάει καλά, γράψτε μας στο hello@intelevate.ai και θα φροντίσουμε να το λύσουμε γρήγορα.

Οι όροι αυτοί διέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από το δίκαιο του τόπου εγκατάστασης της Intelevate. Αν είστε καταναλωτής, διατηρείτε την προστασία των αναγκαστικών διατάξεων της χώρας διαμονής σας. Για κάθε παραγγελία ισχύει η έκδοση των όρων που είναι δημοσιευμένη στο intelevate.ai τη στιγμή της παραγγελίας.

Τελευταία ενημέρωση: 17 Σεπτεμβρίου 2026. Το κείμενο μπορεί να αναθεωρηθεί· ισχύει πάντα η έκδοση που είναι δημοσιευμένη στο intelevate.ai.